

**TOUR DI GRUPPO**

6 giorni / 5 notti

# Magia Artica

**Tromso, gli allevamenti di renne, le Lofoten e con un po' di fortuna... l'Aurora Boreale**

Questo programma offre la possibilità di scoprire le località e le attività invernali più belle della Norvegia del Nord, dalle Lofoten a Tromsø passando per le mitiche terre lapponi. Gli allevamenti di renne, le Rorbuer (case dei pescatori) alle Lofoten e con un po' di fortuna...l'Aurora Boreale. Tutto questo in unico tour che vi regalerà un'esperienza davvero indimenticabile!

**Partenze 2025/26 da TROMSO a TROMSO**

DICEMBRE	06 (sabato) 30 (martedì) CAPODANNO
GENNAIO	31 (sabato)
FEBBRAIO	07, 14, 21, 28 (sabato)
MARZO	07, 14 (sabato)
APRILE	02 (giovedì) PASQUA



**GIORNO 1 ARRIVO A TROMSØ**

Arrivo all'aeroporto di Tromsø e trasferimento libero in hotel (disponibile su supplemento). Arrivo a Tromso, la «Porta dell'Artico». Tromsø si trova 320 km a Nord del Circolo Polare Artico – i visitatori rimangono stupefatti quando apprendono che in luoghi così remoti possano esserci cittadine come Tromsø con hotels internazionali, vivaci caffè, ristoranti di livello mondiale, una vita culturale e notturna molto sviluppata ed ancora musei e gallerie d'arte.

**Pernottamento in hotel 3\*/4\*: Clarion Collection Aurora o similare**

**GIORNO 2 TROMSØ – POLAR PARK - SVOLVÆR (425 KM)**

Colazione in hotel. Partenza verso la regione di Tromsø, tra montagne innevate e paesaggi naturali incontaminati. Proseguimento verso Bardu e **visita del Polar Park**. Qui potrete ammirare i più grandi predatori della regione Artica: la lince, il lupo grigio ed il ghiottone, ma anche animali più docili come l'alce, la renna e la volpe artica. Pranzo libero lungo il percorso. Proseguimento verso le **Isole Lofoten**. Secondo una classifica pubblicata dalla rivista inglese "The Observer", le Isole Lofoten sono classificate seconde tra le isole più belle del mondo. In Inverno, il tempo cambia rapidamente e questi cambiamenti repentini danno luogo a splendidi giochi di luce che, per decenni, hanno ispirato molti artisti attratti da questa regione. Proseguimento verso Svolvær, la «capitale delle Lofoten» con circa 4600 abitanti è la cittadina più popolata dell'arcipelago. **Pernottamento in hotel 3\*/4\*: Thon Lofoten o similare**

**GIORNO 3 ISOLE LOFOTEN**

Colazione in hotel. Continuate a scoprire le Isole Lofoten, dominate da imponenti cime innevate che si specchiano sul mare. Separate dalla terraferma dal Vestfjord, queste isole costituiscono una catena lunga 150km costituita da isolotti minori e piccole baie dove potrete ammirare pittoreschi villaggi di pescatori la cui principale fonte economica è la pesca del merluzzo, il quale viene poi essiccato all'aperto per creare lo Stoccafisso, esportato in grandi quantità anche in Italia.

Ma le Lofoten sono anche ricche di storia, cultura e folklore. La visita degli antichi villaggi di pescatori è un momento di continua scoperta dal punto di vista storico-culturale. Successivamente, **visita al museo Vichingo Lofotr**. Il museo sorge su un sito archeologico scoperto nel 1983, nei pressi di Borg. Qui è stato ricostruito un tipico insediamento vichingo, dove potremo apprendere di più sulla storia, la cultura e le tradizioni di questi popoli leggendari. In serata, ci aspetta un'emozionante **caccia all'Aurora Boreale** con il nostro esperto accompagnatore. Con il cielo terso e se la fortuna ci assiste, potremo ammirare lo spettacolo delle Luci del Nord che danzano sopra di noi. **Pernottamento in hotel 3\*/4\*: Thon Lofoten o similare.**

#### GIORNO 4 LEKNES – HARSTAD (240 km)

Colazione in hotel. Ci imbarcheremo per **una breve navigazione** da Fiskebøl a Melbu, per poi attraversare le isole di Hadseløya e Langøya ancora tra montagne innevate, ponti e piccoli villaggi, fino a giungere a Sortland. Qui ci aspetta un'autentica esperienza lappone. **Visiteremo un allevamento di renne**, dove potremo apprendere nozioni sulla cultura del popolo Sami, ascolteremo i loro canti tradizionali seduti attorno ad un fuoco all'interno di una Lavvo (tipica tenda Sami). Proseguiamo imbarcandoci per una breve navigazione da Flesnes a Refsnæs, per poi continuare verso Harstad. **Pernottamento in hotel 3\*/4\*: Scandic Harstad o similare**

#### GIORNO 5 HARSTAD – TROMSO

Colazione in hotel. Di prima mattina partenza in nave veloce verso Tromsø (orari possibili: 07:00 o 16:15, nel caso di primo orario, la colazione sarà al sacco). In serata, vi suggeriamo **una delle escursioni** più popolari di Tromsø: la **crociera con cena alla ricerca dell'Aurora Boreale**. Ammirare l'aurora boreale al largo è uno spettacolo impareggiabile, lontano dall'inquinamento luminoso e in inverno le possibilità di vedere l'aurora salgono fino all'80%. Se sarete fortunati, potrete avvistare l'aurora a occhio nudo e potrete anche scattare delle bellissime foto con l'aiuto dell'equipaggio. Durante la crociera, vi verrà servita una cena a base di pesce fresco accompagnata da un dolce e caffè o tè (a pagamento). **Pernottamento in hotel 3\*/4\*: Clarion Stockholm o similare**

#### GIORNO 6 TROMSO – RIENTRO

Colazione in hotel. Trasferimento libero in aeroporto (non incluso, disponibile su supplemento). Fine dei nostri servizi.

#### PREZZO PER PERSONA

Partenza Speciale Fine Anno **30 Dicembre 2025**

in DOPPIA	1.755 EUR
Supplemento SINGOLA	598 EUR

#### PREZZO PER PERSONA

Tutte le altre partenze

in DOPPIA	1.560 EUR
Supplemento SINGOLA	598 EUR
Riduzione BAMBINO 7-12 anni in terzo letto in camera con 2 adulti	Su richiesta

Sconsigliamo i bambini sotto i 7 anni per la tipologia del viaggio  
Le camere triple e i letti supplementari sono **soggetti a disponibilità**

<b>NOTTI EXTRA in BB (per persona in camera doppia)</b> Le notti extra sono soggette a riconferma, prezzi a partire da:	
<b>OSLO (Centro città)</b> In DOPPIA Supplemento SINGOLA	<b>156 € a persona</b> <b>+104 €</b>
<b>OSLO (Aeroporto)</b> In DOPPIA Supplemento SINGOLA	<b>91 € a persona</b> <b>+65 €</b>
<b>TROMSO</b> In DOPPIA Supplemento SINGOLA	<b>189 € a persona</b> <b>156 €</b>

<b>TRASFERIMENTI PRIVATI AEROPORTO – HOTEL o viceversa</b> I trasferimenti nei giorni festivi o notturni (tra le 21:00 e le 07:00) sono soggetti a supplemento	
I trasferimenti verranno effettuati con mezzi regolari o con taxi privato come indicato. Nel caso di trasferimenti in taxi privato, l'autista parla sempre inglese. Tutti i trasferimenti aeroportuali <b>potrebbero essere condivisi</b> con altri clienti, potrebbe verificarsi un piccolo tempo di attesa. Riduzione bambini non si applica ai trasferimenti.	
<b>OSLO GARDEMOEN</b> Trasferimento in taxi a tratta	<b>338 € a tratta (da 1 a 4 pax)</b> <b>367 € a tratta (da 4 a 7 pax)</b>
<b>OSLO GARDEMOEN</b> Transfer Flybuss	<b>Su richiesta</b>
<b>TROMSO</b> Trasferimento REGOLARE IN AUTOBUS dall'aeroporto di Tromso al centro città o viceversa ( <b>non all'hotel</b> )	<b>Su richiesta</b>
<b>TROMSO</b> Trasferimento PRIVATO aeroporto di Tromso – hotel nel centro città o viceversa, in taxi (max. 2 pax, a tratta)	<b>Su richiesta</b>

### **MODIFICHE DI PRENOTAZIONE**

**Per ogni prenotazione già confermata, ogni successiva modifica comporterà l'addebito netto di € 50,00 (cinquanta/00) per "pratica modificata" oltre alle logiche spese di variazione, nella tipologia eventuale dei servizi/periodo di effettuazione**

Laddove non espressamente segnalato come incluso (o da includere con supplemento), **l'abbigliamento termico** non è mai inserito come previsto dal programma. Pertanto, si suggerisce la possibilità di chiederne l'utilizzo in loco, informandosi del costo da pagare in **supplemento**. Sedimuro Travel informa in tal senso, per logica trasparenza

## ESCURSIONI OPZIONALI

Questi servizi extra **devono essere prenotati in anticipo**, sono su richiesta e soggetti a giorni e orari di apertura, un numero minimo di partecipanti e condizioni meteorologiche. La richiesta non implica la sua immediata conferma. Sedimuro Travel segnala l'interesse dei passeggeri e cercherà di fare il possibile per confermarlo con fermezza. La conferma o meno dei servizi sarà comunicata tra 15-30 giorni prima dell'arrivo.

### **Giorno 5: CROCIERA CON CENA A CACCIA DELL'AURORA Prezzo: 228 € p.p.**

Ammirare l'aurora boreale in alto mare è uno spettacolo impareggiabile, lontano dall'inquinamento luminoso e in inverno le possibilità di vedere l'aurora boreale salgono all'80%. Se sei fortunato, potrai vedere l'aurora ad occhio nudo e potrai anche scattare bellissime foto con l'aiuto dell'equipaggio. Durante la crociera verrà servita una cena a base di pesce fresco accompagnata da un dolce e caffè o tè.

### **SAFARI IN MOTOSLITTA Prezzo: 355 € p.p.**

Dopo un trasferimento fuori città (circa 1 ora e mezza), ci ritroveremo alle porte delle Alpi Lyngeo Lyngenalps. La pista copre una distanza totale di 30 km, con un dislivello di 625 m. Hai una motoslitte per 2 persone: un autista e un passeggero per ogni motoslitte, con possibilità di cambio posto durante il viaggio. Il punto più importante del tour è un lago ghiacciato, dove puoi accelerare. Se il tempo lo permette, puoi provare a pescare nel lago. Alla fine dell'attività, ti serviremo un pasto caldo in un lavvu (tenda Sami).

### **AURORA SAFARI IN MINIBUS Prezzo: 225 € p.p.**

Ogni autobus ha a bordo un autista professionista e una guida professionale autorizzata. Questa squadra ha una missione specifica: portarti dove le possibilità di ammirare questo spettacolo sono ottimali. Per avere successo, le guide si affidano a satelliti che osservano l'evoluzione del fenomeno e scelgono il luogo di osservazione in base a questi dati. Questo tour include cioccolata calda, biscotti e scattare foto dell'aurora (tempo permettendo) e quindi inviare foto elettronicamente. Orario di ritrovo: 18:45 / Luogo di ritrovo: Radisson Blu Hotel / Durata: 5-7 ore / Mance: portare stivali, cappello, sciarpa e guanti.

## **INCLUSO NEL PREZZO**

- 5 pernottamenti negli hotel indicati o similari
- 5 prime colazioni a buffet
- Accompagnatore bilingue Italiano / Spagnolo
- **Trasporto in bus** privato dal giorno 2 al giorno 4
- **Traghetto rapido** Harstad - Tromso
- Traghetti di collegamento
- Entrata al museo vichingo
- Ingresso al Polar Park
- 1 caccia all'Aurora Boreale (4 ore)
- Visita allevamento di Renne
- Esperienza sulla cultura Sami
- Numero telefonico di emergenza

## **NON INCLUSO NEL PREZZO**

- Voli internazionali
- **Trasferimento da e per l'aeroporto (giorno 1 e 6)**
- Pranzi, cene e bevande
- Facchinaggio, mance e spese personali
- **Eventuali escursioni opzionali**
- Tutto quanto non espressamente indicato come incluso
- **C.I.O.P. obbligatoria** (quota apertura pratica con assicurazione medico / bagaglio gratuita) per persona



**NON QUOTEREMO MAI**  
*voli low cost per i nostri tour*

LA BIGLIETTERIA LOW COST, POTRA' ESSERE ACQUISTATA DIRETTAMENTE DAL CLIENTE O DALLE AGENZIE VIAGGI, INSERENDOLA QUALE SERVIZIO TURISTICO AGGREGATO E NON FACENTE PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO ACQUISTATO




PER OGNI MANCATO SALDO  
**ENTRO I TERMINI ESSENZIALI SPECIFICATI**  
I DOCUMENTI DI VIAGGIO SARANNO INVIATI ESCLUSIVAMENTE VIA MAIL

## DESIDERI RENDERE UNICO IL TUO VIAGGIO?

Abbina il trolley, il portadocumenti SEDIMURO TRAVEL e la guida turistica della destinazione (Lonely Planet, Touring, Rough Guides ecc...) aggiungendo € 100 totali. Puoi farlo soltanto in sede di prenotazione del viaggio!!!



### Q.I. E ASSICURAZIONI

#### Quote aggiuntive 2025

C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona	€ 30,00
C.I.O.P. obbligatoria (quota apertura pratica con assicurazione medico/bagaglio gratuita), per persona per tutti i Paesi Extra Ue (UK incluso)	€ 40,00
Fee per emissione biglietteria aerea NON LOW COST, a ticket	€ 40,00
<b>MASSIMALI ANNULLAMENTO COME DA POLIZZA</b>	
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera singola € 100,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera doppia € 160,00
Assicurazione annullamento facoltativa + 1 guida cartacea (viaggi fino a 7 notti), prezzo a camera a partire da	Per camera tripla € 220,00
Le quote assicurative per annullamento viaggio saranno incrementate per gli over 67 anni, per persona, a partire da	€ 50,00

CON L'EMISSIONE DA PARTE DI SEDIMURO TRAVEL DELLA BIGLIETTERIA AEREA, L'ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO DIVENTA OBBLIGATORIA, AL PARI DELLA POLIZZA NO FLIGHT (O SIMILARI) DA AGGIUNGERSI COME PRECEDENTEMENTE SPIEGATO

PER L'EMISSIONE DELLE POLIZZE ANNULLAMENTO, SONO OBBLIGATORI I CODICI FISCALI DI TUTTI I PARTECIPANTI. PER OTTIMIZZARE IL VIAGGIO PRENOTATO, POTRANNO ESSERE AGGIUNTE ANCHE ALTRE GARANZIE SUPPLEMENTARI, PER LE QUALI CI SI INFORMERA' COMPIUTAMENTE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE.



AGGIUNGI, SE VUOI

# € 60

PER UN KIT TROLLEY DA CABINA E PORTADOCUMENTI




per almeno 2 pax prenotati

Uno dei nostri Plus?

RICEVERETE UN OMAGGIO "GRIFATO" PER CAMERA

## Acquisto VOLI CON SEDIMURO TRAVEL



Laddove fossero acquistati i voli tramite Sedimuro Travel per questo tour/servizio turistico, all'acquisto del volato è associato l'acquisto della Polizza NO FLIGHT o similare (da € 18.00 pp in aggiunta ad ogni altra quota di partecipazione prevista), alla quale sarà demandata ogni responsabilità riferita all'acquisto dei voli.

Quanto predetto, a tutela di un qualsiasi evento che porti alla cancellazione dei voli regolarmente previsti e prenotati per cui si renda necessario annullare o modificare il viaggio originariamente prenotato. In caso di scioperi oppure cancellazioni, nessuna responsabilità sarà a carico di Sedimuro Travel, ma tutto sarà riversato alle Condizioni assicurative della predetta polizza e/o di altre Polizze assicurative acquistate per il tour/servizio turistico. La Polizza NO FLIGHT è a disposizione del Cliente che ne faccia preventiva richiesta per la visione.

### INFORMAZIONI UTILI

#### HOTELS

**Stelle e Categoria:** in Scandinavia ed Islanda, non esiste una classificazione ufficiale in stelle e non vi è alcuna legislatura in merito. Gli Hotels pertanto non espongono stelle. Solitamente la classificazione in stelle è quella attribuita dai siti di prenotazione online e viene ricavata dal giudizio generale dei clienti. Pertanto risulta davvero difficile a volte attribuire una valutazione in stelle uniforme, in quanto spesso un albergo valutato 4 stelle in un sito web, risulta averne 3 in un altro o viceversa. Generalmente tutti gli alberghi, a prescindere dalla loro categoria, presentano delle caratteristiche comuni, valide in tutta la penisola Scandinava: camere più piccole rispetto alla media internazionale: una camera standard doppia misura circa 15 metri quadrati, mentre una camera singola si attesta intorno ai 12 metri quadrati. **Non esistono camere triple effettive:** le camere che possono ospitare 3 persone, oltre a non poter essere garantite, sono sempre delle camere doppie in cui viene aggiunta una brandina pieghevole, solitamente adatta a bambini, ma **sconsigliata per adulti**. L'aggiunta di una brandina in una camera doppia, implica una notevole riduzione dello spazio vitale in camere già di per se piccole. Nel caso in cui il cliente voglia comunque una camera di questo tipo, sono previste riduzioni del 10% per il terzo adulto in brandina. Una riduzione è invece prevista nel caso di un bambino minore di 12 anni, in brandina, in camera con 2 adulti. Gli alberghi sono tutti molto semplici, puliti e funzionali. Non esiste alcun albergo particolarmente lussuoso. La maggior parte degli alberghi, non ha aria condizionata in camera: il clima scandinavo solitamente non è mai eccessivamente caldo, neppure in estate. Tuttavia possono capitare giornate di caldo eccezionale. Questo può succedere anche negli hotel nei Paesi Baltici, in Polonia e in Islanda. In tutti gli Hotels, sia nelle camere che negli ambienti comuni, **è severamente vietato fumare**. Se il personale avverte il minimo odore di fumo in camera (quindi non bisogna fumare nemmeno affacciandosi alla finestra), sarà addebitata

direttamente una sanzione al momento del check-out. La sanzione minima è a partire da 300 EUR e va pagata in loco. A prescindere dalle città più grandi (in linea generale le capitali ed i porti maggiori) nel resto della Norvegia gli alberghi sono piccoli e localizzati in zone isolate, spesso inseriti in un contesto naturalistico tipico norvegese, all'interno di piccoli villaggi o in vallate/aree di montagne, lontani da qualsiasi centro urbano. Spesso gli alberghi nell'area dei fiordi norvegesi, hanno le caratteristiche tipiche di una baita di montagna, con struttura in legno e camere spartane ma confortevoli. Il personale alberghiero è spesso abituato a ritmi di vita/lavorativi più lenti rispetto a quelli nostrani e pertanto risulterà essere un po' più lento e rilassato nel servire il cliente. Il personale alberghiero segue spesso alla lettera le regole della struttura. Pertanto risulterà a volte poco flessibile nell'accomodare richieste speciali.

#### PASTI

Il cliente va inoltre informato delle particolari prerogative del cibo in Scandinavia ed in Islanda così come anche nelle Repubbliche Baltiche ed in Polonia. Non vi è una grande varietà di cibo o piatti tradizionali e durante il vostro viaggio probabilmente alcune pietanze saranno riproposte più volte. I piatti sono generalmente a base di maiale, salmone, carne rossa, pesce bianco o pollo. Il gusto nordico è diverso da quello Italiano. I piatti presentano spesso salse ed abbondanza di cipolla ed aglio. Le carni sono spesso accompagnate da una marmellata di frutti rossi. Il

contorno più comune è costituito dalle patate bollite, vero e proprio “pane locale”. Il pane è generalmente incluso in tutti i pasti, anche se in porzioni molto ridotte per pranzi e cene. La cultura locale non prevede il consumo di grandi quantità di pane durante pranzi e cene e viene per lo più servito ad inizio pasto, con un po' di burro da spalmare. Il pane si trova in abbondanza durante le colazioni che sono solitamente a buffet e prevedono una maggioranza di pietanze salate rispetto al dolce. Solitamente un pranzo/cena a 3 portate si compone di:

Starter: zuppa o insalata

Main Course: piatto principale a base di carne o pesce

Dessert: torta o gelato o sorbetto o frutta con salse dolci

#### **GEOGRAFIA, DISTANZE E TEMPI DI PERCORRENZA IN BUS**

**Scandinavia ed Islanda:** una delle principali caratteristiche di queste regioni consiste nella loro geografia “capricciosa”, che le rende destinazioni uniche al mondo. I popoli nordici hanno saputo adattare la loro vita quotidiana, gli insediamenti e le città alla prepotenza della natura. Le tratte in bus possono prevedere attraversamento di ponti, tunnel, strade strette e tortuose, con ripide discese o salite impervie tra tornanti spettacolari. Si potrebbe anche incorrere in strade non asfaltate. Per questo motivo, il tempo di percorrenza si allunga rispetto all'effettivo chilometraggio ed altre destinazioni. Inoltre i limiti di velocità sono molto bassi e severi. Pertanto mettetevi comodi, godetevi gli scenari meravigliosi fuori dal finestrino e siate preparati a giornate in cui le tratte in bus prevedono gran parte delle giornate. **Baltico e Polonia:** entrambe le destinazioni, negli ultimi anni, hanno subito un forte incremento di turisti ed un importante sviluppo economico. Questo ha aumentato di molto il traffico ed i lavori di ammodernamento della rete stradale, comportando spesso ritardi nelle percorrenze delle varie tratte. A titolo informativo e tenendo presente quanto indicato sopra, è importante sapere che i nostri itinerari possono prevedere giornate in bus abbastanza lunghe, tuttavia intervallate da diverse soste tecniche o turistiche. Ad ogni modo, i nostri accompagnatori sapranno intrattenervi durante le percorrenze in bus, fornendovi interessanti informazioni sui paesi che visiterete, quali informazioni sulla storia, la cultura ed aneddoti.

#### **CLIMA**

Il clima su queste latitudini cambia di giorno in giorno, quindi l'ideale è **vestirsi a strati**. In questo modo è possibile aggiungere o rimuovere gli indumenti a seconda della temperatura. Porta almeno un giubbino caldo, un impermeabile e/o un ombrello e scarpe comode. Se viaggi d'inverno avrai bisogno di cappotto, sciarpa, guanti e scarpe calde o scarponi. In autunno e in primavera, si consiglia di portare pantaloni impermeabili e stivali. **D'estate** puoi viaggiare leggero, ma ricorda che anche le serate e le notti estive possono essere fredde, soprattutto in montagna.

#### **LINGUA**

La maggior parte dei popoli nordici parlano un discreto inglese, soprattutto i più giovani. Molti hanno anche imparato il tedesco, il francese o lo spagnolo a scuola, ma il livello di abilità può variare. L'Italiano, generalmente, non è una lingua prevista in nessun servizio turistico. Ma non preoccupatevi, se il vostro viaggio prevede la presenza di un nostro accompagnatore, sarà lui ad aiutarvi nella comunicazione con gli addetti ai lavori.

#### **VALUTA LOCALE E MEZZI DI PAGAMENTO**

In **Scandinavia ed Islanda**, la valuta è la Corona locale. Ognuno dei paesi scandinavi ha una propria Corona, valida soltanto nel paese specifico:

**Norvegia** 1 NOK = 0,085 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Svezia** 1 SEK = 0,09 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

**Danimarca** 1 DKK = 0,13 EUR (aggiornato 01/09/2024) / **Islanda** 1 ISK = 0,007 EUR (aggiornato 01/09/2024) /

In **Polonia** vige lo Zloty polacco: 1 PLN = 0,23 EUR (aggiornato 01/09/2024) / In **Finlandia, Repubbliche Baltiche** (Estonia, Lettonia, Lituania), la valuta locale è l'EURO.

Consigliamo di pagare sempre con Carta di Credito o di prelevare un po' di contanti in valuta locale direttamente dagli sportelli bancomat di ogni paese.

## **TERMINI E CONDIZIONI**

**VOUCHERS:** Saranno inviati vouchers riepilogativi per l'erogazione dei servizi richiesti. Saranno forniti soltanto i servizi espressamente indicati sui vouchers. Ogni tipo di extra, verrà addebitato direttamente al cliente finale.

**CAMERE:** Le richieste per la tipologia della camera saranno rispettate in base alla disponibilità dell'hotel. La disponibilità di camere singole per tour è solitamente limitata, così come il numero delle stesche in ciascun albergo. Nel caso in cui non fossero disponibili camere singole, verrà offerta una camera matrimoniale/doppia condivisa al posto della camera singola ed il supplemento singola sarà rimborsato alla fine del tour. Prenotazioni per camere doppie/matrimoniali sono accettate sul consenso da ambo le parti. Nel caso di annullamento da parte di un ospite in camera doppia/matrimoniale, al rimanente ospite verrà addebitato il supplemento singola per tutta la durata del tour. Questo è applicabile anche per cabine di treni e crociere. La sistemazione in camera tripla è soggetta alla disponibilità al momento della prenotazione. La camera tripla nelle nostre destinazioni è composta da una camera doppia in cui l'hotel aggiungerà un terzo letto (brandina rimovibile) o un divano letto, a discapito dello spazio e del comfort in camera, specialmente nel caso in cui il terzo letto sia richiesto per un adulto. Date le sovra menzionate condizioni, ospiti non soddisfatti della camera tripla, non saranno autorizzati a reclamare sconti o compensazioni/ risarcimenti.

**CAMBI:** SEDIMURO TRAVEL si riserva il diritto di cambiare hotel e programma fin quanto il servizio sia di pari o maggiore livello rispetto a quello quotato. Il cliente non è autorizzato ad alcun risarcimento per la sostituzione di un servizio con altro di similare categoria e standard.

**RESPONSABILITÀ:** SEDIMURO TRAVEL nega responsabilità per ogni perdita, danno, incidente, malattia o cambio di programma causato dal maltempo o dalle condizioni stradali, cause di forza maggiore come catastrofi naturali, scioperi od ogni altra irregolarità oltre il regolare controllo. SEDIMURO TRAVEL riserva il diritto di modificare percorsi, itinerari od orari di partenza, senza preavviso, per ragioni tecniche ed organizzative, senza compromettere l'essenza del tour stesso. Il bagaglio è sotto la responsabilità del proprietario durante tutta la durata del tour.

**VALIDITÀ DEL PREZZI:** I prezzi includono le tasse locali. Non verranno effettuati cambiamenti di prezzo con meno di 8 settimane di avviso precedenti all'arrivo. Ogni incremento dovuto a cambiamenti di legge, es. aumento delle aliquote, sarà aggiunto in estratto conto. Tutti i prezzi sono calcolati sul tasso di cambio verificato al giorno dell'offerta. Nel caso di un'oscillazione maggiore del 5% del tasso di cambio l'importo verrà adattato in estratto conto

**CANCELLAZIONI:** Le cancellazioni devono essere effettuate tramite e-mail. Penali per la cancellazione saranno applicate per gruppi che decidano di disdire il viaggio con meno di 35 giorni di preavviso alla partenza. In aggiunta alle penali di base, saranno calcolate penali extra per i servizi aerei e le crociere Hurtigruten, qualora questi servizi fossero inclusi nel programma.

**Tariffe di Cancellazione (Tutti i tour non espressamente specificati):**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 35 %

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60 %

7 giorni o meno dall'arrivo: 100 %

**Tariffe di Cancellazione per programmi con Voli:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 45%

20-08 giorni prima dell'arrivo: 60%

7 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

**Tariffe di Cancellazione per Individuali per programmi con Islanda:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 44 giorni prima dell'arrivo: 40%

43-31 giorni prima dell'arrivo: 60%

30 giorni o meno prima dell'arrivo: 100%

**Tariffe di Cancellazione per Groenlandia e Svalbard:**

Penale di cancellazione: (in % del prezzo totale del programma):

Fino a 21 giorni prima dell'arrivo: 60%

Meno di 21 giorni prima dell'arrivo: 100%

**PAGAMENTI:** SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento completo di gruppi o individuali non più tardi di 35 giorni prima dell'arrivo. Per prenotazioni che includono voli/servizi non rimborsabili, SEDIMURO TRAVEL richiede il pagamento non più tardi del Time Limit di prenotazione con il ricevimento dell'estratto conto. Tale somma potrebbe essere un deposito non rimborsabile o la somma totale, a seconda del previo accordo tra SEDIMURO TRAVEL ed il cliente.

**RECLAMI E RIMBORSI:** Reclami e richieste di rimborso saranno prese in considerazione solo sulla base degli elementi contrattuali suddetti. Nessuna valutazione di natura soggettiva verrà presa in considerazione. L'acquirente deve inoltrare reclamo per servizi di qualità mediocre o servizi non erogati, al momento dell'avvenuto disservizio, ed inviare la documentazione necessaria e scritta non più tardi di 10 giorni dopo il ritorno. I clienti sono invitati a comunicare eventuali problemi in loco, in modo da poter risolvere tali difficoltà durante il viaggio. La mancata notifica di eventuali problemi/lamentele nel momento in cui queste sopraggiungano, comporterebbe il rifiuto di qualsiasi richiesta di compensazione/rimborso inoltrata a viaggio concluso.

**VALIDITÀ CONTRATTUALE:** Le suddette condizioni si applicano ad ogni tipologia di prodotto fornito da SEDIMURO TRAVEL. Pertanto saranno prese in considerazione per offerte di viaggi individuali, di gruppo o partenze garantite.

Termini e Condizioni presenti in questo testo verranno considerate accettate da parte del cliente, nel momento in cui questi confermi l'offerta ricevuta (individuale o di gruppo che sia) o prenoti il programma di riferimento.

**IMPORTANTE:** Per le partenze garantite è concessa **1 valigia da 20 kg per passeggero + 1 borsa** (max. 10 kg) – Si riserva il diritto di negare l'accesso ai passeggeri che superano il limite consentito. La guida accompagnatrice potrebbe cambiare durante il programma. Il testo di questo itinerario è ufficiale, SEDIMURO TRAVEL non è responsabile di modifiche al testo, o integrazioni apportate. Informiamo inoltre che per ragioni logistiche e tecniche, l'itinerario può subire delle variazioni nell'ordine delle visite e potrebbe anche essere effettuato in senso inverso. Qualsiasi modifica apportata non altererà in alcun modo la quantità/ qualità dei servizi inclusi in programma. Questa brochure presenta il testo ufficiale del programma e SEDIMURO TRAVEL non sarà responsabile per eventuali modifiche nel testo effettuate in fase di vendita da Tour Operators e/o Agenzie di Viaggi.